

OPŠTI PODACI O PREDMETU NABAVKE

Naziv: **usluga održavanja softverskog paketa "Osnova 2020"**

Vrsta predmeta nabavke: **Usluge**

Opis:

U okviru usluge održavanja softverskog paketa „Osnova 2020“, za koji Uprava za šume, Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede poseduje neograničeni broj pristupa potrebno je nabaviti sledeće usluge:

1. distribuciju unapredjenih verzija programa, putem internet servisa (FTP servera) ;
2. dostupnost instalacija na sajtu izvršioca
3. distribucija izmena kataloga šifara u postupku ažiriranja programa;
4. otklanjanje eventualnih skrivenih nedostataka;
5. manje dorade programa na zahtev korisnika;
6. konverziju baza podataka iz starog u aktuelni format programa;
7. instalacija SQL server baza podataka na računarima korisnika, na zahtev korisnika;
8. pružanje savetodavne podrške potrebne za korišćenje ugovorenog paketa.

Pod savetodavnom podrškom podrazumeva se:

1. podrška putem elektronske pošte i drugih internet servisa
2. telefonska podrška
3. rešavanje problema na podacima korisnika programa putem udaljene veze "Remote access"

Ostale napomene
